

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka **ARBITRZY sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-659) przy ul. Gen. Władysława Sikorskiego 26** (więcej informacji w zakładce "Kontakt").

Do wszystkich informacji na Twój temat podchodzimy odpowiedzialnie i zgodnie z przepisami prawa – w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

Nasze dane kontaktowe znajdziesz w zakładce "Kontakt", dodatkowo podajemy także nasz adres e-mail: biuro@arbi3.com

Jaki jest cel oraz podstawa prawna przetwarzania Twoich danych?

Możemy przetwarzać Twoje dane, gdy:

- jesteś naszym potencjalnym albo faktycznym klientem (w tym stroną postępowania), świadkiem, dostawcą lub kontrahentem;
- jesteś zainteresowany naszą działalnością (np. jako media);
- działasz w imieniu któregoś z powyższych podmiotów, w tym jesteś jego pracownikiem lub współpracownikiem.

Twoje Dane Osobowe mogą być więc przetwarzane w związku z wieloma sytuacjami:

- jeśli udostępniłeś nam swoje dane osobowe osobiście za pośrednictwem różnych kanałów komunikacji (np. poprzez skierowanie zapytania / oferty mailowo lub telefonicznie);
- w ramach naszej współpracy podczas podpisywania lub realizowania umowy, w tym, gdy Twoje dane osobowe zostały ujawnione nam jako kontaktowe w celu realizacji umów;

- gdy pozyskaliśmy Twoje dane osobowe z innych źródeł (np. od firmy, z którą współpracujesz, a która jest naszym kontrahentem / klientem, czy też z ogólnodostępnych portali branżowych).

Zakres danych osobowych jakie przetwarzamy zależy od tego, jakie informacje są niezbędne w związku z naszą relacją – obejmuje on przede wszystkim treść dokumentów, korespondencji/komunikacji oraz ewentualnie inne informacje, które pozyskaliśmy z powszechnie dostępnych, profesjonalnych źródeł (np. portale branżowe) lub od stron postępowania.

Są to w szczególności:

- imię i nazwisko,
- informacje dotyczące aktywności zawodowej lub związanej z rozpatrywanymi przez nas sprawami;
- dane teleadresowe, w tym adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail lub inne dane kontaktowe.

Powyższe dane osobowe pozyskujemy więc bezpośrednio od Ciebie lub od innych osób, np. od Twoich pracodawców / zleceniodawców, czy ze źródeł ogólnodostępnych.

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane w związku z zawieraną z Tobą umową, celem przetwarzania jest dążenie do jej zawarcia oraz wykonania. Podstawą prawną ich przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem na żądanie osoby, której dane dotyczą).

Jeżeli kontaktujesz się z nami we własnym imieniu, w tym np. przekazałeś/aś nam swoją wizytówkę z prośbą o przesłanie określonych informacji, przetwarzamy Twoje dane w celu odpowiedzi na zapytanie lub zrealizowanie innych działań, na które się zgodziłeś. Podstawą prawną przetwarzania danych w ww. celu będzie Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody przypominamy, że **w każdej chwili możesz wycofać udzieloną uprzednio zgodę**, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego już dokonano na tej podstawie.

Jeżeli działasz w imieniu naszego klienta lub dostawcy lub innego podmiotu, lub jako świadek, przetwarzamy Twoje dane w celu realizowania kontaktu, w kontekście w jakim występujesz w imieniu podmiotu trzeciego, a także zawarcia lub realizowania umowy z tym podmiotem trzecim lub zrealizowania wspólnego przedsięwzięcia lub w celu rozstrzygnięcia sporu. Podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu, będzie nasz **prawnie uzasadniony interes** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – budowanie i utrzymywanie relacji z podmiotem trzecim, w imieniu którego działasz, w tym zawieranie i realizowanie z nim odpowiednich umów, a także intencja budowania naszego pozytywnego wizerunku.

Niezależnie od powyższego, Twoje dane osobowe tj. przede wszystkim imię i nazwisko oraz adres korespondencyjny, adres e-mail lub numer telefonu, mogą być przez nas wykorzystane by wysłać Ci okazjonalną korespondencję (np. podziękowania) lub badać Twoją satysfakcję. Podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu, będzie nasz **prawnie uzasadniony interes** (art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**) – intencja podtrzymania naszej relacji i budowania pozytywnego wizerunku.

Dodatkowo, w przypadku przetwarzania Twoich danych osobowych w celu:

- obrony przed potencjalnymi roszczeniami, a także w celu ew. kierowania roszczeń, podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu będzie nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**);
- wypełniania obowiązków prawnych administratora (np. podatkowych, księgowych), podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu, będzie realizacja obowiązków prawnych nałożonych na administratora (art. 6 ust. 1 lit. c **RODO**).

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże czasami może być konieczne do celów związanych z naszą współpracą, np. niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy lub do udzielenia odpowiedzi na skierowane zapytanie albo w celu prowadzenia korespondencji. To oznacza, że ich niepodanie może niekiedy stanowić podstawę do odmowy nawiązania współpracy bądź do podjęcia przez nas kroków prawnych w celu rozwiązania ewentualnej umowy.

Okres przechowywania Twoich danych osobowych.

Przetwarzamy Twoje dane osobowe tylko przez czas, jaki jest konieczny do celów, dla których zostały one pierwotnie zebrane. Po tym czasie zostaną one usunięte, z wyjątkiem przypadków, gdy jesteśmy zobowiązani do dalszego przetwarzania takich danych w celu spełnienia obowiązków prawnych.

Jeśli jesteś naszym aktualnym lub potencjalnym klientem bądź jego pracownikiem/współpracownikiem, będziemy przechowywać Twoje dane osobowe minimum przez okres obowiązywania umowy lub okres niezbędny do jej zawarcia, a następnie przez okres maksymalnie:

- dla aktualnych klientów: 10 lat, licząc od końca roku, w którym zakończyliśmy świadczyć dla Ciebie usługi;
- dla potencjalnych klientów: 2 lat od ostatniego kontaktu/ zakończenia negocjacji.

Dane osobowe przetwarzane na podstawie Twojej zgody przetwarzamy do ewentualnego jej cofnięcia lub zrealizowania celu, dla którego została wyrażona.

Powyższe okresy mogą ulec odpowiedniemu, niezbędnemu wydłużeniu, w przypadku ewentualnych roszczeń i postępowań sądowych – o czas trwania tych postępowań oraz ich rozliczenia – a także jeśli przepisy prawa w określonych wypadkach zobowiązują nas do dłuższego ich przetwarzania.

Kto ma dostęp do Twoich danych osobowych?

Do Twoich danych osobowych dostęp uzyskają wyłącznie nasi odpowiednio upoważnieni pracownicy lub współpracownicy, w tym też arbitrzy, w zakresie w jakim jest to niezbędne do wykonywania ich obowiązków. W niektórych wypadkach dostęp do danych mogą uzyskiwać też pozostałe strony postępowania przed naszym sądem arbitrażowym, dane w pewnym zakresie mogą znaleźć się też w uzasadnieniu wyroku.

Korzystamy także z narzędzi do zarządzania pracą i dokumentacją, takich jak pakiet Microsoft Office 365. Wszystkie te rozwiązania zapewniają odpowiedni poziom bezpieczeństwa dla zakresu danych, który tam przetwarzamy, na podstawie odpowiednich umów i zabezpieczeń. Jeżeli serwery miałyby znajdować się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, stosujemy właściwe

mechanizmy prawne dla zapewnienia bezpieczeństwa transferowanych danych.

Twoje prawa związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych.

Dla sprawnego realizowania Twoich praw, wszelkie żądania prosimy kierować na adres e-mail: biuro@arbi3.pl z adresu, który podałeś/aś do kontaktu, wpisując w tytule „**Żądanie RODO**”, a w treści precyzując, z którego prawa chcesz skorzystać. W zakresie wynikającym z RODO oraz polskich przepisów przysługują Ci następujące prawa:

Dostęp do danych osobowych – możesz zwrócić się do nas z pytaniem:

- czy przetwarzamy Twoje dane osobowe;
- w jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe;
- jakie kategorie danych przetwarzamy;
- kto jest odbiorcą Twoich danych;
- jaki jest planowany okres przechowywania Twoich danych, a gdy nie jest możliwe określenie tego okresu, kryteria ustalania tego okresu;
- jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od Ciebie – o wszelkie dostępne informacje o ich źródle.

Możesz także uzyskać wgląd w przetwarzane na Twój temat dane.

Sprostowanie danych – jeśli informacje na Twój temat są/staną się nieprawidłowe albo niekompletne, masz prawo do żądania ich zaktualizowania.

Odwołanie zgody – zgodę na przetwarzanie Twoich danych możesz odwołać w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.

Usunięcie danych – w pewnych sytuacjach **RODO** przyznaje Ci tzw. prawo do bycia zapomnianym. Możesz z niego skorzystać, jeśli nadal przetwarzamy Twoje dane, w szczególności w następujących przypadkach:

- brak dalszej niezbędności danych osobowych do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- cofnięcie przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych, gdy jednocześnie nie istnieje inna podstawa prawna ich dalszego przetwarzania;

- wniesienie przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdy nie występują nadrzędne prawnie i uzasadnione podstawy przetwarzania;
- wniesienie przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych;
- przetwarzanie Twoich danych niezgodnie z prawem;
- z przepisów prawa wynika obowiązek usunięcia danych.

Ograniczenie przetwarzania – w pewnych sytuacjach możesz żądać abyśmy ograniczyli nasze działania w zasadzie wyłącznie do przechowywania informacji na Twój temat. Są to przypadki, gdy:

- kwestionujesz prawidłowość przetwarzanych przez nas danych osobowych – na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych;
- przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezgodne z prawem, lecz zamiast ich usunięcia wolisz ograniczenie przetwarzania;
- nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one Tobie potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- wniosłeś/aś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – jedynie do czasu rozstrzygnięcia czy Twoje interesy przeważają nad naszymi prawnie uzasadnionymi interesami.

Przenoszenie danych – masz prawo do otrzymania Twoich danych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu komputerowego, a także do ich przesłania innemu administratorowi, jeżeli:

- przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy; oraz
- przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Sprzeciw – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją możesz sprzeciwić się niektórym operacjom, które wykonujemy, w szczególności w następujących wypadkach:

- gdy opieramy nasze przetwarzanie na naszym prawnie uzasadnionym interesie;
- gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych.

Pamiętaj jednak, że gdy pomimo wniesienia przez Ciebie sprzeciwu dojdziemy do wniosku, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i

wolności, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, będziemy nadal przetwarzać Twoje dane objęte sprzeciwem w niezbędnym zakresie. Jeżeli nie będziesz zgadzać się z taką oceną zaistniałej sytuacji, możesz skorzystać z prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego (więcej informacji poniżej). Skarga do organu nadzorczego – w związku z naszym działaniem jako administratora Twoich danych osobowych, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

Szczegółowy opis procedury wnoszenia skargi dostępny jest pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>.

Oczywiście jeśli masz uwagi odnośnie tego, jak działamy, zachęcamy Cię w pierwszej kolejności do kontaktu z biuro@arbi3.pl.

Czym są pliki „cookies”? Jak je wykorzystujemy?

Pliki „cookies” to niewielkie informacje tekstowe wysyłane przez nasz serwer i zapisywane po stronie Twojego urządzenia (np. na twardym dysku komputera). Przechowują one informacje, których możemy potrzebować, aby dostosować się do sposobu korzystania przez Ciebie z naszej strony internetowej i aby zbierać dane statystyczne. Podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej mamy możliwość dowiedzieć się np. z jakiej przeglądarki oraz systemu operacyjnego korzystasz, jaki jest Twój adres IP, które strony naszej witryny odwiedziłeś, w jakim mieście znajdowało się urządzenie, z którego wszedłeś na naszą stronę.

Wszystkie otrzymywane w ten sposób informacje gromadzimy jako dane statystyczne i są przez nas wykorzystywane wyłącznie w celach wskazanych w tej polityce. Pliki cookies w żadnym wypadku nie są szkodliwe ani dla Ciebie ani dla urządzenia, z którego korzystasz, ponieważ nie wprowadzają w nim jakichkolwiek zmian konfiguracyjnych.

Oczywiście możesz zmienić sposób korzystania z plików „cookies”, w tym całkowicie je zablokować bądź usunąć za pomocą przeglądarki internetowej lub konfiguracji usługi. Musisz jednak pamiętać, że tego typu operacje mogą uniemożliwić albo istotnie utrudnić prawidłowe działanie naszej strony

internetowej, chociażby poprzez znaczące spowolnienie jej funkcjonowania, dlatego zalecamy niewyłączanie ich obsługi w przeglądarce.

Pliki cookies wykorzystywane na naszej stronie internetowej:

- **techniczne** – obejmuje cookies niezbędne do poprawnego działania witryny, w tym np. informację, że zaakceptowałeś lub odrzuciłeś cookies;
- **analityczne** – wykorzystywane do analizowania statystycznych zachowań użytkowników w ramach strony (ulepszanie działanie witryny), nie obejmują informacji pozwalających zidentyfikować konkretnego użytkownika.